

## 保護者向け放課後等デイサービス評価結果（公表）

配布数 19 回答数 15 回収率 78%

公表：令和6年2月8日

事業所名 ラブラドルあさひ館

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー配慮が適切になされているか	15			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・いろいろ提案していただいて、安心してお任せできます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			・いつも色々な遊びや活動を用意していただき、工夫がなされていていいと思います。 ・いつも色々工夫して子どもたちと過ごして下さってありがとうございます。 ・楽しい活動がたくさんあり、とてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	1	・出来る時があれば交流して欲しいと思いますが、無理ない範囲でお願いします。 ・なくても良いと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・担当者会議に参加して頂き、各所と共有した情報交換が出来ていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	0	・参加できない時がありますが、保護者が参加できるイベントがあり良いなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なおたより、ブログでの日々の様子とてもありがたいです。</li> <li>・ホームページで利用中の様子をみせていただいととても良いです。いつもブログを楽しみにしています。</li> <li>・おたより楽しみにしています。ホームページも素敵です。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノート等で避難訓練があった時知らせてもらい、定期的に訓練しているとわかります。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体力的に疲れたと言うことはあるのですが、楽しいと言っており、ありがたいです。</li> <li>・毎回楽しそうに帰ってくるので安心しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人も安心して通所していますし、小学部からの通所で大変お世話になっています。卒業してもあさひ館に通えたら…と思います。長年通う場所や職員の方々と変わらず過ごせないのはやはり淋しく思います。</li> <li>・十分な支援、感謝しかありません。ありがとうございます。</li> <li>・丁寧な支援をしていただき、とてもありがたく思っています。他の子が遊んでいるのを見ているのも楽しいようです。家ではできない経験でき、うれしく思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・楽しかった様子など家に帰るとおしえてくれます。いつも温かい支援、本当にありがとうございます。</li> </ul>

【評価を受けて】

お忙しい中、評価表の記入にご協力頂きまして大変ありがとうございました。

- ・⑥放課後児童クラブや児童館との交流は、利用者様の体調を優先しているため行っていません。
- ・⑩父母会(保護者会)は、開催の要望があれば、検討いたします。
- ・⑮⑯非常災害時、緊急時の対応を見直しお知らせできるように対応したいと思います。
- ・⑰⑱温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも満足していただける支援を心がけ、利用者様、ご家族様が安心してご利用いただける事業所であるように改善に努めていきたいと思っています。