事業所における自己評価表結果(公表)児童発達支援

公表:令和5年2月8日

事業所名 サポートセンターラブラドール

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切である	0		感染症対策も考慮し、以前より広い活動スペースを確保しています。	体調面を考慮した上で、活動内容の充実を 図ります。
環境	2	職員の配置数は適切である	0			
・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	0		出入り口にスローブを設置しており、施設内のパリアフリーになっています。 障害特性に合わせた備品を個別に準備しています。	今後も定期的に点検を行い、改善に努めま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0		感染症対策としても換気の実施や消毒の実 施をしています。	車椅子の方と歩行ができる方、どちらも特性 に合わせた活動ができるよう、今後も環境整 備に努めます。
	(5)	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0		定期的に職員会議や面談を実施し、業務 改善に取り組んでいます。	継続的に実施します。
業務改善	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して 事業所の評価を実施するとともに、保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげている		0		今後利用される保護者の方の意向等を伺い、より良い支援が提供できるよう業務改善を行います。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0		事業所内に掲示しています。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげている		0		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保している	0		職場内研修の実施、外部研修への参加を しています。職員への伝達研修も実施してい ます。	継続的に実施します。支援の質の向上を目標に、幅広い内容の研修に取り組みます。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達 支援計画を作成している	0		成長に伴いニーズや課題も変化するため、必 要時に検討会議を実施し、職員間で情報 共有を行い、計画を作成しています。	個々の成長でニーズが変化することを踏ま え、日々の様子や状況について、職員間で 情報共有できるよう努めます。
	(11)	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用している	0		標準化されたアセスメントツールを使用しています。	定期的に職員間で再確認を行い、より良い 支援が提供できるように努めます。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	0		保護者からの要望やニーズを適切にくみ取れるよう心がけています。	変化するニーズや状況を見逃さないよう、職 員間での情報共有も行います。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	0		児童発達支援計画に沿った支援を行ってい ます。	感染対策のため、個別での活動中心となっ たが、その中でも適した支援ができるよう工 夫したい。
適切な	14)	活動プログラムの立案をチームで行っている	0		定期的に職員会議を開催し、活動内容について検討しています。	職員会議の回数を増やし、職員間の情報 共有の機会も増やしいきたい。
支援の提	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	0		休日や長期休暇中は、平日に行えない活動を取り入れています。(おやつ作り、スムーズレン、カラオケ等)	感染対策や体調面を優先させるため、計画 通りに活動が行えない時がある。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し ている	0		利用者それぞれの特性を把握し、計画を作 成しています。	成長に合わせて状況が変わることも踏まえ、 計画を行います。
	17)	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担について 確認している	0		毎日日課担当表を作成し、支援に当たって います。その他、職員連絡ノート等を活用し、 情報共有を行っています。	伝達もれがないよう、職員間でコミュニケー ションをとりながら業務にあたります。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有している	0		記録を正確にとり、必要な情報については連 絡箋に記入し情報共有を行っています。	全体での打ち合わせは難しく、翌日以降の 伝達になってしまうこともあるが、連絡箋や ミーティングを通して情報共有に努めます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	0		毎日記録をとり、必要に応じて担当者会議 を開催し、支援の内容を検討しています。	利用者様個別の記録用紙を準備し、必要 な情報を記入しています。今後も継続して実 施します。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計 画の見直しの必要性を判断している	0		定期的にモニタリングを実施し、計画の確認 や見直しを行っています。	成長に伴い変化するニーズや状況を見逃さないよう、職員間での情報共有も行います。
	21)	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者 が参画している	0		主に児童発達支援管理責任者が参画しています。また、必要に応じて、看護職員も参画しています。	継続して実施します。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や 関係機関と連携した支援を行っている	0		各関係機関と連携し、情報共有を行ってい ます。	細かいことでも、利用者様の変化等があった 時は関係機関(主に相談支援事業所)に 報告を行っています。
関係機	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0		各関係機関と連携し、情報共有を行ってい ます。	新型コロナウイルスの影響により、会議等が中止になることが 多く、各関係機関と顔を合わせての会議が少なくなっている 現状がある。電話やメール等で密に連絡を取り合い、情報 共有に努めています。
関や保護	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0		主治医からの指示書や、緊急時の対応について連携をとっています。	相談支援事業所を通して、通院に同行させ てもらい、主治医からアドバイス等をもらってい ます。今後も継続していきます。
者との連	25)	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0		各関係機関と連携し、情報共有を行ってい ます。	成長に伴い状況も変化することから、日ごろからコミュニケーションをとり、利用者様の理解 を深めるよう努めます。
携関係	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相 互理解を図っている	0		担当者会議や、学校送迎時の申し送り等で情報を共有できるよう努めています。	日頃から相談しやすい関係づくりを心掛け、 今後も継続して実施します。
機関や保	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関 と連携し、助言や研修を受けている	0		他の事業所の施設見学の実施、研修等へ参加しています。	今後も継続して行います。
保護者と	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある		0		重症心身障害児の方が利用しており、体調 を優先させていることから、交流は行っていま せんが、今後検討していきます。
の 連 携	29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ど も・子育て会議等へ積極的に参加している	0		自立支援協議会の子ども部会に参加しています。	会議や研修等に参加した後に、事業所内で 伝達を行っています。継続して実施します。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解を持っ ている	0		連絡ノートを活用し、保護者との情報共有を 行っています。また、必要に応じて面談を実 施しています。	メールでのやり取りも実施しています。今後も 継続して実施します。
	31)	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)の支援を行っている		0	重症心身障害児に該当される方や、医療的ケアが必要な方が利用しているため、保護者の方から対応の仕方について教えて頂くことが多くあります。保護者の方からご要望があった時は、事業所内で支援内容を検討し、家族支援にも取り組んでいます。	継続して実施します。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	0		サービス利用時に説明を行っています。また、 連絡ノートを活用したり、面談を実施し、支 援内容について説明を行っています。	継続して実施します。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者へ		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示 しながら支援内容の説明を行い、保護者から児 童発達支援計画の同意を得ている	0		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ています。	継続して実施します。
の説明青	34)	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		0	保護者の方から相談があった時は、事業所 内で検討し、必要とされる情報の提供を行っ ています。	保護者の方が相談しやすい関係つくりを心掛け、適切な助言ができるよう努めます。
任等	35)	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		0		保護者の方の負担も考え、現在父母の会 はありません。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速 かつ適切に対応している	0		相談や申し入れがあった時は、事業所内で 検討を行い、対応しています。	今後もできる限り保護者の要望に応えられる よう、検討していきます。
	37)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し て発信している	0		定期的な会報はありませんが、長期休み期間や、行事があった際はお便りや写真等で活動内容を発信しています。	今後も保護者の方に活動の様子がわかるようにお伝えしていきます。
	38	個人情報の取り扱いに十分注意している	0			継続して注意していきます。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮をしている	0		それぞれの特性に合わせた意思の疎通を行う よう心掛けています。	継続して実施します。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている		0		地域の方が参加できる行事を開催していないため、地域の方と交流をする機会が少ないのが現状です。感染症予防の面でも交流は行っておりません。
	41)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	0		各マニュアルがあり、職場内研修を実施しています。感染症対策については、感染症流 行期に対応や状況についてお知らせをしています。	継続して実施します。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	0		定期的に、避難訓練、心肺蘇生訓練、消 火訓練、通報訓練等を実施しています。	継続して実施するとともに、保護者へお知ら せするようにしていきます。
非常	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	0		アセスメント時に詳細を確認しています。また、変更等があるときは、保護者と連絡をとり、情報共有しています。	継続して実施します。
吊時等の	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0		保護者の方から、禁止されている食べ物や発作時の対応について聞き取りを実施し、職員間で情報共有を行っています。	定期的に確認を行い、適切な対応ができる よう努めていきます。
対応	45)	ヒヤリハット事例集を作成して事業者内で共有し ている	0		リスクマネジメント研修を実施しています。過 去の事例や、事故や危険が予測される事に ついて、職員間で情報共有を行っています。	ヒヤリハット事例は職員がいつでも閲覧できる ようにまとめています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	0		虐待防止に関する外部研修に参加している。また、事業者内で伝達研修も行っている。	継続して実施します。
	47)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに ついて、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支 援計画に記載している	0		安全を第一に考え、危険回避のため身体拘束が必要な場合は、保護者に説明し了解を 得た上で児童発達支援計画に記載しています。	継続して実施します。

[○]この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表:令和5年2月8日

事業所名 サポートセンターラブラドール

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	0			感染症対策により、生活介護利用者との接触を避けるため、児童のみ 過ごす、以前より広い活動スペースを確保しています。
· 体 制	2	職員の配置数は適切であるか	0			配置基準を満たしています。
整備	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切 になされているか	0			出入り口にスロープを設置しています。施設内もバリアフリーになっています。
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0			定期的に職員会議や面談を実施し、業務改善に取り組んでいます。 職員会議の回数を増やし、情報共有の機会を増やしていきます。
1116	(5)	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査 を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につ なげているか	0			保護者の方からの評価表を集計し、職員会議を開催しました。個々の 事案について検討し、改善に取り組んでいます。
業務改善	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ 等で公開しているか	0			事業所内に掲示しています。
Ι	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に つなげているか			0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保して いるか	0			職場内研修、外部研修に参加しています。今年度はオンラインでの研修に参加しています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	0			アセスメントを行い、保護者面談を実施しています。成長に伴いニーズや課題も変化するため、職員間で情報共有をし、計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたア セスメントツールを使用しているか	0			
	(1)	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0			利用者様の状況に応じて、職員間で情報共有を行い、活動内容について検討しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0			利用者様の状況や体調に応じて、個別の活動を実施しています。
適切な	(13)	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0			利用者それぞれの課題やニーズを把握し、支援を行っています。 (スヌーズレン、マッサージ、おやつ作り、お手伝い、その他行事など)
支援の	14)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	0			利用者それぞれの特性を把握し、計画を作成しています。
提供	15)	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0			毎日日課担当表を作成し、支援に当たっています。その他、職員連絡 ノート等を活用し、情報共有を行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0			全体での打ち合わせは難しいため、個別に報告を受け、その後職員への 情報伝達を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	17)	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援 の検証・改善につなげているか	0			毎日記録をとり、必要に応じて担当者会議を開催し、支援の内容を検討しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画 の見直しの必要性を判断しているか	0			定期的にモニタリングを実施し、計画の確認や見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援 を行っているか	0			
		障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している か	0			主に児童発達支援管理責任者が参画しています。
関係		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、 子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の 対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0			家族や学校、関係各機関と連携し、情報共有を行っております。
機関や保	(22)	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子ども の主治医等と連絡体制を整えているか	0			主治医からの指示書や、緊急時の対応について連携をとっています。
保護者と		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、 児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解 に努めているか	0			相談支援事業所を通して、情報共有に努めています。利用前に保育園 等に見学に行かせていただいています。
の連携関	24)	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害 福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援 内容等の情報を提供する等しているか	0			サービス担当者会議等に出席し、情報の提供、共有を行っています。
係機関	25)	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の 専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0			研修に参加しています。オンラインでの研修に参加しています。
や保護	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか			0	体調や、移動手段を考えると難しいのが現状です。また、感染症対策を 優先しているため、外部への積極的な交流はしていません。
者との連	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0			自立支援協議会のこども部会に参加しています。
携	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解を持っているか	0			連絡ノートを活用し、保護者との情報共有を行っています。また、必要に応じて面談を実施しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対し てペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		0		重症心身障害児に該当される方や、医療的ケアが必要な方が利用しているため、保護者の方から対応の仕方について教えて頂くことが多くあります。保護者の方からご要望があった時は、事業所内で支援内容を検討し、家族支援にも取り組んでいます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか	0			サービス利用時に説明を行っています。また、連絡ノートを活用したり、面談を実施し、支援内容について説明を行っています。
保護	31)	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応 じ、必要な助言と支援を行っているか	0			保護者の方からの相談があった時は、事業者内で検討し、必要とされる情報の提供を行っています。
者 へ の	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する 等により、保護者同士の連携を支援しているか			0	重症心身障害児が多く、保護者の負担になる場合もあるため、保護者 会の開催はしていません。
説明責任	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	0			事業所内で事案を検討し、対応しています。
等	34)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している か	0			定期的な会報の発行はしていませんが、お便りや写真で活動内容を発信しています。今後も活動の様子が保護者の方へ伝わるように、情報提供に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	35)	個人情報に十分注意しているか	0			注意しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮をしているか	0			個別生が高いため、特性に合わせた意思の疎通を行うよう、心掛けてい ます。
	37)	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ た事業運営を図っているか				地域の方が参加できる行事を開催していないため、地域の方と交流する機会が少ないのが現状です。感染症予防の面でも交流は行っておりません。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0			各マニュアルがあり、職場内研修を実施しています。また、新型コロナウイルス感染症についての情報を積極的に発信しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0			定期的に、避難訓練、心肺蘇生訓練、消火訓練、通報訓練等を実施 しています。
非 常 時	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、 適切な対応をしているか	0			外部研修への参加、伝達研修、職場内研修を実施しています。今年度 はオンラインでの参加となりました。
等の対応	41)	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明 し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載いるか	0			安全を第一に考え、危険回避のため身体拘束が必要な場合は、保護者の方に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しています。 (現在、該当者なし)
	42)	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に 基づく対応がされているか	0			保護者の方から、禁止されている食べ物や発作時の対応について聞き取りを実施し、職員間で情報共有を行っています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業者内で共有しているか	0			過去の事例や、危険であることが予測される事について、職員間で情報 共有を行っています。ヒヤリハットについては、職員がいつでも閲覧できるようになっています。

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

回収率 100% (7/7件)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境	1)	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0
・ 体 制	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0
整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0
適切	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0
な支援の	(5)	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0
の 提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動す る機会があるか	0	6	1
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	7	0	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われてい るか	7	0	0
保護者	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されているか	0	4	3
へ の 説 明	(11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0
等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0
	13)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	0
	14)	個人情報に十分注意しているか	7	0	0
非常時等	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0
等の対応	(16)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
満足	17)	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0
度	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	0